



FICHA TÉCNICA

CÓDIGO	VERSIÓN
DNDIGC - 01	00
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
03 de Diciembre de 2012	
PAGINA 1 DE 1	

Nombre del Indicador	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICA ESPECIALIZADA		
Objetivo	Conocer el tiempo de respuesta de la I.P.S frente a las necesidades del usuario		
Tipo de indicador	Eficiencia	Eficacia ●	Efectividad
	Estructura ●	Proceso	Resultado
Atributos de calidad	Seguridad	Pertinencia	Oportunidad ●
Atributos de calidad	Continuidad	Accesibilidad	Satisfacción
Definición operacional (formula)	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas médicas especializada asignadas en la institución		
Nivel de desagregación	Días		
Periodicidad	Mensual		
Unidad de Medida	Días		
Meta	< 30		
Rangos	Optimo: < 30 días	Para análisis: 31 a 45 días	Toma decisión urgente: Mayor a 46 días
Fuente de datos	Sistema de información Rehabilitar		
Responsable de generar el indicador	Coordinador de Calidad y TIC		
Responsable de toma de decisiones	Gerencia		

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
J. Mauricio Rosero I. Coordinador de Calidad	Jorge A. Bayona Asesor de Calidad	Adriana J. Huertas F. Gerente